



Photo: Emily Visser

Le premier tournoi annuel de golf a été organisé par Entreprises SEFPO au Meadowbrook Golf & Country Club. Jacques Sénéchal, section locale 556, est le gagnant du grand prix d'une croisière aux Caraïbes pour deux, gracieuseté de Vision 2000.

Le Centre de ressources du SEFPO : un meilleur service et un meilleur système

Emily Visser

Le Centre de ressources du SEFPO a remplacé le SEFPOdirect comme le centre unique d'information pour les membres du syndicat. Il suffit de composer le numéro 1-800; le changement de nom reflète une gamme variée de ressources offertes aux membres.

Le nouveau nom vient avec un accès remarquablement amélioré aux services. Par suite d'une évaluation élaborée et d'un processus d'examen approfondi, l'infrastructure des communications du SEFPO a été améliorée grâce à l'adoption du nouvel logiciel UnionWare 4.

L'usage actuel de ce logiciel démontre la vitesse et l'efficacité de l'accès aux informations au numéro 1-800-268-7376. On arrive à répondre aux questions de façon plus rapide et plus efficace, et toutes les données sont enregistrées dans le système pour assurer l'exactitude du suivi.

Maintenant ouvert une demi-heure plus tard, le Centre de ressources est en mesure de mieux servir tous nos membres, surtout ceux qui se trouvent dans le nord de la province.

La composition de quatre chiffres a été introduite pour des appels plus rapides, plus efficaces et à aucuns frais pour le personnel et les membres du conseil exécutif.

Les conférences Web et téléphone sont offertes aux membres dans tous les bureaux régionaux par l'intermédiaire du Centre de ressources.

L'objectif à long terme est l'intégration entière de tous les systèmes informatiques du SEFPO. Des renseignements importants sur les griefs, les négociations collectives et les responsables des sections locales seront éventuellement accessibles à tous les membres au moyen d'un mot de passe au système protégé.

« Nous sommes des chefs de file à propos des services offerts à nos membres » a déclaré Patty Rout, vice-présidente du SEFPO, « et les avantages que nous sommes en mesure d'offrir augmentent sans cesse croissant. »

Photo : Un événement arrangé par Entreprises SEFPO, les billets des membres pour un match de Blue Jays au Centre Rogers en avril, étaient à l'appui des Fonds de solidarité.

Patty Rout, accompagnée du membre du conseil exécutif de la région 1, Laurie Nancekivell, a accepté un don de plus au moyen d'un chèque de 2 100 \$ de la Blue Jay Organization.

Des avantages accrus pour les membres du SEFPO

Des programmes d'affinité offrent des occasions remarquables aux membres du SEFPO. Parmi les avantages intéressants on compte les forfaits de voyage, l'assurance, les services juridiques, les téléphones cellulaires et les billets d'entrée pour les activités spéciales; votre adhésion au syndicat vous donnera droit aux gros rabais. Assurez-vous de profiter de tous les avantages que vous offre le SEFPO : Visitez www.opseu.org/benefits/

La gamme des produits du syndicat s'est accrue de façon remarquable l'année dernière. Visitez la boutique Tait Shop au bureau principal du SEFPO pour regarder les articles offerts le plus récemment, ou commandez en ligne au www.opseu.org/merchandise/merchandise.htm



Photo: OPSEU files